

# VALORES

QUE GANARÁS CON

diel.com



¿CUÁLES SON LAS  
**VENTAJAS  
INMEDIATAS**  
DE TRABAJAR  
**CON NOSOTROS?**

En Diesl.com queremos contar con tiendas como la suya en la que podamos introducir nuestra imagen corporativa y aportarle un plus en servicios a su comercio.



Su local se convertirá en un **punto de recogida** de los pedidos web, lo que provoca consultas a sus técnicos y posibles ventas.

Contará con el derecho de **formación** de su personal en la tienda Diesl.com de Barcelona con los gastos pagados drante 3 días.

Su negocio aparecerá en nuestra web como distribuidor local oficial aumentando así su **visibilidad**.

Contará con **exclusividad** de distribución de nuestra marca.

Incorporación de un **stand Diesl.com** personalizado para su local que lo dotará de mayor dinamismo.

**Exposición** con los productos Diesl.com que más consuma su clientela o a los que más salida se le quiera dar.

**Precios especiales** de compra a Diesl.

Posibilidad de incorporar **cartelería** en su local.

## TRES PILARES

- 1.1 Asesoría Técnica
- 1.2 Venta
- 1.3 Instalación

## FORTALEZAS DE NUESTRO MODELO DE TRABAJO

- 2.1 Mercado en Expansión
- 2.2 Marca Líder
- 2.3 Catálogo de Productos
- 2.4 Experiencia en el Sector
- 2.5 Exclusividad en Marcas
- 2.6 Publicidad y Márketing
- 2.7 Precios y Promociones
- 2.8 Representación Mútua
- 2.9 Formación y Asesoramiento
- 2.10 Atención al Delegado
- 2.11 Un Único Proveedor
- 2.12 Vocación de Servicio

**LOS**

**3 PILARES**

**DE DIESL.COM**

## 1.1 ASESORÍA TÉCNICA

Éste punto se extiende en todo el proceso de compra desde un primer contacto con el cliente hasta el servicio post-venta. Pretendemos que la compra en Diesl.com en cualquiera de sus modalidades se convierta en una experiencia positiva para el cliente.

## 1.2 VENTA

En el momento de comprar en Diesl.com el cliente se encuentra con:

**Calidad.** Es imprescindible para nosotros que nuestros productos sean de calidad, esto evita problemas a posteriori, lo que se traduce en ahorro de tiempo y trabajo.

**Precio.** Ofrecemos precios muy competitivos e incluso los mejores del mercado en alguna de nuestras gamas.

**Selección.** Dedicamos mucho trabajo a seleccionar qué productos representan nuestro nombre, esto evita malas experiencias del usuario final.

## 1.3 INSTALACIÓN

En numerosas ocasiones, el cliente no tiene los conocimientos o las herramientas necesarias para instalarse los productos. Por eso, en Diesl.com ofrecemos la posibilidad de instalar cualquier producto de la web, en cualquier lugar de España y lo hacemos introduciendo nuestro servicio MaxService

El MaxService se basa en un servicio a precio cerrado que el cliente contratará la tranquilidad de que todo queda previamente presupuestado. No hay sorpresas como las que uno suele encontrarse en las instalaciones debido a mano de obra o material no presupuestado inicialmente. Estudiamos bien cada instalación para que ni el cliente ni el técnico tenga que poner nada de más.

The logo for MaxService features the word "MAX" in white, bold, uppercase letters on a grey rectangular background. To its right, the word "SERVICE" is written in white, uppercase letters on a red rectangular background. The two rectangles are slightly offset, with "MAX" appearing to be on top of "SERVICE".

# FORTALEZAS

DE NUESTRO **MODELO DE TRABAJO**

## 2.1 MERCADO EN EXPANSIÓN

El sector de las telecomunicaciones está siempre en desarrollo y las empresas punteras nos encontramos continuamente buscamos nuevas soluciones de negocio y producto. Para eso, deseamos la expansión de nuestra red de distribución mediante colaboraciones con tiendas de referencia en las principales localidades del país. En definitiva, delegados de zona que puedan dar nuestro servicio y vender nuestro producto en sus tiendas beneficiándose a su vez del nombre de Diesl.com.

## 2.2 MARCA LÍDER

Diesl.com se presenta como una marca puntera en usuarios, ventas y servicios de instalación en España. Ofrecemos un amplio catálogo con una selección de productos de las mejores marcas actualizado y con precios altamente competitivos que nos hacen estar en la cabeza de distribuidores de telecomunicaciones.

## 2.3 CATÁLOGO DE PRODUCTOS

Nuestro catálogo se basa en la diversidad y calidad de producto, con más de 1000 referencias disponibles y el respaldo de los mejores fabricantes.

## 2.4 EXPERIENCIA EN EL SECTOR

Disponemos de amplia experiencia en el sector de las telecomunicaciones y la venta online. Más de 25 años de historia nos avalan como distribuidores de las mejores marcas. Acudimos periódicamente a eventos determinantes (aparición de nuevos canales, conversión de analógico a TDT, diviendo digital) y en ferias internacionales como Anga Com de Colonia, Alemania o las de Hong Kong y Cantón en Asia en busca de los mejores proveedores e ideas de negocio.





## 2.5 EXCLUSIVIDAD DE MARCAS

Nuestras dos líneas de producto Diesl.com y Dintel nos permiten ofrecer una variedad de productos de unas 150-200 referencias que iremos ampliando como siempre sin perder un ápice de calidad en ellos. Estas van desde material básico en una instalación como la antena o el cable coaxial hasta localizadores satélite o splitters de HDMI.

## 2.6 PUBLICIDAD Y MARKETING

Nuestras cuidadas campañas de cartelería, marcado estilo corporativo y continua campaña en RRSS nos mantienen en vanguardia de la información en cuanto a últimas noticias de telecomunicaciones.

Disponemos de un cuidado blog con artículos de actualidad sobre TV satélite, nuestras promociones y eventos como nuevos lanzamientos de productos.

Contamos también con un foro dirigido por nuestros profesionales periódicamente. Los usuarios tienen la posibilidad de consultarlo y realizar preguntas.



## 2.7 PRECIOS Y PROMOCIONES

Nos caracterizamos por ofrecer todo este material a un precio muy competitivo debido a nuestra ventajosa política de compras al por mayor. Esto nos permite sacar continuamente promociones y kits que atraen aún más la atención de los clientes.

## 2.8 REPRESENTACIÓN MÚTUA

Mediante los acuerdos de colaboración queremos extender nuestra red de distribución y representación introduciendo la imagen Diesl.com en tiendas de referencia. En ellas el cliente pueda comprar, recoger o informarse sobre nuestros productos. De igual manera el Representante tendrá todo el apoyo por parte de Diesl.com en cuanto a información, entrega de material, descuentos especiales y situándolo en nuestra sección de colaboradores oficiales.

## 2.9 FORMACIÓN Y ASESORAMIENTO

En Diesl.com no queremos que nada se nos quede en el tintero por lo que no escatimamos en explicaciones y nos esforzamos en encontrar la solución a cualquier situación que un cliente o un colaborador nos presenta. Anticipándonos a esto publicamos en nuestro canal de Youtube videos con explicaciones, presentaciones y unboxing de nuestros productos. A su vez, los usuarios pueden utilizar la herramienta de comentarios para preguntar sobre dudas que son contestadas al momento.

## 2.10 ATENCIÓN AL DELEGADO

Al tener a nuestros colaboradores como nuestros iguales, no permitimos que les falte de nada por lo que ante cualquier falta de stock, información u orientación estaremos detrás apoyando. Al igual que nuestros clientes, nuestros colaboradores están muy seguros de tener una gran marca consigo.

## 2.11 ÚNICO PROVEEDOR

Una de nuestras grandes fortalezas como fabricante es que somos proveedor único de nuestra línea de producto. Esto nos hace no tener competencia en nuestra gama de calidad, de forma que nuestros colaboradores también se benefician al tener la exclusiva en su zona.

## 2.12 VOCACIÓN DE SERVICIO

La vocación es la cualidad que nos lleva acompañando los 25 años que llevamos en el mercado. Nos tomamos la atención al cliente muy en serio y procuramos que cada uno se lleve una experiencia satisfactoria de nosotros, tanto en pre-venta como en post-venta y, por supuesto, durante el proceso de compra. Respondemos las consultas que se nos presenten en cualquiera de nuestras plataformas de atención al cliente y remarcamos la idea de que "estamos ahí"!





diesl.com

Todo en TV Satélite y Digital  
¿Alguna duda? Llámanos al 902 123 800  
[www.diesl.com](http://www.diesl.com)